

## **ТЕМА СЕМИНАРА:**

### **«Практическое применение закона «О защите прав потребителей» в интересах предпринимателей. Алгоритм юридической защиты от необоснованных требований потребителей».**

**Цель семинара:** повышение уровня компетентности предпринимателя, работающих в сфере оказания услуг населению и розничных продаж. Получение знаний и навыков, позволяющих давать психологически и юридически грамотный отпор необоснованным претензиям потребителей, а также - методов профилактики потребительского экстремизма.

## **ВОПРОСЫ ПРОГРАММЫ**

1. Защита прав потребителей в России/Законодательство о защите прав потребителей в России. Обзор изменений Закона о защите прав потребителей.
2. Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» и практика его применения:
  - 2.1. Предоставление потребителю информации о приобретаемых им товарах/работах/услугах
  - 2.2. Продажа товара потребителям
  - 2.3. Выполнение работ/оказание услуг потребителям
  - 2.4. Потребительский экстремизм
  - 2.5. Претензионное общение с потребителем/досудебное разбирательство/предотвращение судебных споров
3. Постановления Правительства РФ:
  - Перечень товаров, на который не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замена аналогичного товара;
  - Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителей об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков;
  - Перечень товаров, надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену ...;
  - Перечень товаров длительного пользования, на которые изготовитель обязан установить срок службы;
  - Перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению.Иные акты.
4. Ответственность за нарушения потребительского законодательства. Виды ответственности.
5. Контролирующие органы в области защиты прав потребителей
6. Судебная практика. Практика Верховного суда РФ. Судебная практика по рассмотрению судами дел по Закону РФ «О защите...»